



## Vuosikatsaus 2011



# Sisältö

3 Mainio Vire lyhyesti

4 Toimitusjohtajan katsaus

6 Palveluja ikäihmisille

9 Palveluja erityisryhmille

12 Hyvinvoiva henkilöstö -  
tyytyväiset asiakkaat

16 Yhteystiedot

## Arvot

- Ihminen ihmiselle – Pysähdymme, kohtaamme, kuuntelemme.
- Onnellinen elämä – Hyviä hetkiä, vähemmän huolia. Tasapaino työn ja perheen välillä.
- Työmme on arvokasta – Arvostamme jokaista yksilönä. Mainio yritys, koti, työpaikka, vaikuttaja ja kumppani.

## Historia

**1997**

Toiminta alkaa Engel Hoivapalvelut nimellä.

**1999**

Hoivapalveluista muodostetaan oma toimiala ja Helsingissä avataan ensimmäinen asu-  
mispalveluyksikkö. Yhtiön omistajiksi  
MB Rahastot, Ilmarinen ja yhtiön johto.

**2004**

Medivire Oy ostaa Engel Hoivapalvelut, perustaa Medivire Hoiva Oy:n, laajentaa toimintaa ostamalla CarePartner Finland Oy:n ja Ateriaali Oy:n sekä aloittamalla lasten päivähoitopalvelut ja ateriapalvelut.

**2007**

Medivire-konserni jakaantuu kahtia. Medivire Hoiva Oy jatkaa itsenäisenä yhtiönä pääomistajanaan MB Rahastot.

**2009**

Nimeksi tulee Mainio Vire Oy.

**2011**

HgCapital LLP:stä tulee Mainio Vireen pääomistaja.



Kristiina Hautakangas



Tuija Forss



Kristina von Konow



Jukka-Pekka Kuokkanen



Leena Kreuz



Johanna Paavolainen

## Mainio Vire lyhyesti

Mainio Vire tarjoaa asiakkailleen erilaisina palvelukokonaisuuksina korkealaatuisia hoivapalveluja. Tavoitteena on olla pitkäaikainen, luotettava ja turvallinen yhteistyökumppani, joka jatkuvasti parantaa asiakastytyväisyyttään sekä kehittää ja laajentaa palvelujaan. Vahvuuksia ovat monipuolinen palveluvalikoima ja korkea ammattitaito. Yhtiö on Suomen suurimpia hoivapalveluyrityksiä.

Yhtiö toimii yli 50 paikkakunnalla ja työllistää noin tuhat osaavaa sekä motivoitunutta hoiva-alan ammattilaista. Eettiset toimintaperiaatteet perustuvat ainutkertaiseen ja ehdottomaan ihmisarvoon ja sen säilyttämiseen. Toiminnassa kunnioitetaan asiakkaitten arvoja, vakaumusta, itsemääräämisoikeutta ja elämänhallintaa. Turvallisuuden tunnetta pyritään lisäämään henkilökunnan läsnäololla, avun saatavuudella ja selkeillä säännöillä.

Toimintajärjestelmä perustuu ISO 9001:2008 laatujärjestelmään. Kasvavan yrityksen toimintaa ja järjestelmiä kehitetään ja tehostetaan hyödyntämällä parhaita mahdollisia prosesseja. Toiminnan yksi keskeinen lähtökohta on ympäristövastuu.

### Mainio Vire Oy:n hallitus ja johtoryhmä 29.2.2012

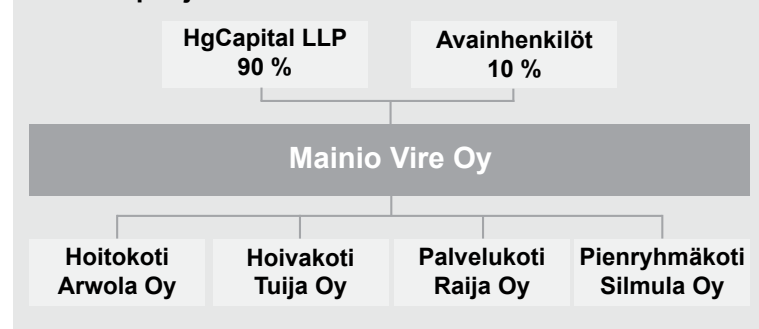
#### Hallitus

Kristiina Hautakangas, puheenjohtaja  
Tuija Forss  
Justin Leong  
Philipp Schwalber

#### Johtoryhmä

Kristiina Hautakangas, toimitusjohtaja  
Tuija Forss, talousjohtaja  
Kristina von Konow, myyntijohtaja  
Leena Kreuz, henkilöstö- ja laatujohtaja  
Jukka-Pekka Kuokkanen, liiketoimintajohtaja  
Johanna Paavolainen, liiketoimintajohtaja

#### Omistus pohja 29.2.2012



## Palvelut

- Asumispalvelut ikäihmisille, mielenterveys- ja päihdekuntoutujille, vammaisille ja kehitysvammaisille.
- Kotihoitopalvelut pääkaupunkiseudulla ja eräissä muissa asutuskeskuksissa.
- Ateria- ja kauppapalvelut koteihin ja palveluyksiköihin pääkaupunkiseudulla ja eräissä muissa asutuskeskuksissa.
- Turvapuhelinpalvelut ympäri Suomen.
- Lasten päivähoito liikuntapainotteisissa päiväkodeissa.
- Lastensuojelupalvelut huostaan otetuille lapsille ja nuorille.

# Toimitusjohtajan katsaus



Mainio Vireen liikevaihto kasvoi ja tulos parani huolimatta vuoden 2011 haasteellisesta ja loppuvuonna edelleen synkentyneestä Suomen taloudellisesta tilanteesta. Konsernin liikevaihto kasvoi 17,8 prosenttia ja oli 60,9 milj. euroa (51,6 milj. e v. 2010). Liiketoiminta-alueista nopeimmin kasvoivat asumispalvelut. Liikevoitto nousi 3,4 milj. euroon (2,3 milj. e v. 2010).

Kuntien ostopalvelukilpailutukset lisääntyivät edelleen. Toimialaan liittyviä tarjouskilpailuja järjestettiin 82 kappaletta (80 kpl v. 2010), ja teimme tarjouksia yhteensä 25,4 milj. euron arvosta (26 milj. e v. 2010). Solmimme useita uusia puitesopimuksia.

## Parhaalla mahdollisella tavalla

Kuvaamme Mainio Vireen toimintaa talon muodolla. Talon perustuksena on resurssemme, prosessiemme, arvojemme ja työskentelytapamme muodostama kivijalka ja kannatuspilareina vuosittain valittavat liiketoiminnan painopistealueet, kuten toiminnan erilaistuminen, palvelutalojen avaaminen palvelukeskuksiksi, kotipalveluiden kehittäminen ja kasvu. Talomme yläpuolella avautuu tulevaisuus visioineen siitä, millaiseen kasvuun ja kannattavuuteen pyrimme keskipitkällä aikavälillä.

Menneet vuodet olemme pitkälti keskittyneet siihen, että talomme perusta on kunnossa. Se luo pohjan tavoitteellemme tehdä aina asiat parhaalla mahdollisella tavalla. Näin toimien samalla vahvistamme yrityskuvaamme hyvänä yhteistyökumppanina, parhaana työnantajana ja kiinnostavana yrityksenä.

**”Pidän tärkeänä, että asiakas kokee palvelumme turvalliseksi ja ystävälliseksi.”**

Uuden työvoiman saatavuus oli sängen kilpailuilla markkinoilla pääsääntöisesti hyvä, osaltaan varmaan Mainio Vireen hyvän työnantajamielikuvan ja oikeiksi koettujen arvojen ansiosta. Henkilöstön määrä kasvoi 12,7 prosenttia ja työllistimme keskimäärin 994 henkilöä (882 vuonna 2010).

## Omistajanvaihdos

Yhtiön pääomistajaksi tuli kesäkuussa 2011 Euroopan johtava yksityisillä pääomamarkkinoilla toimiva sijoitusyhtiö HgCapital LLP. Vuonna 1995 perustettu HgCapital hallinnoi noin 4 miljardin euron pääomia, joita se on sijoittanut mm. terveydenhuolto-, teollisuus-

ja palvelualoilla sekä uusiutuva energia- ja teknologia- sekä media- ja telekommunikatiosektoreilla toimiviin yrityksiin. Pääomistajamme voimavarat parantavat entisestään edellytyksiämme kasvaa ja menestyä.

Pääomistajan vaihtuminen ei vaikuttanut yhtiön johtoon eikä työntekijöitten asemaan. Avainhenkilöillä on ollut mahdollisuus sijoittaa yhtiöön ja he jatkavat yhtiön omistajina. Toiminta jatkui loppuvuonna aiempien linjausten mukaisesti samalla asiakastytyväisyyden merkitystä entistäkin enemmän painottaen.

## Palvelutarjonta laajenee

Mainio Vireen alkuaan Engel-Hoivapalveluiden nimellä vuonna 1997 käynnistyneet hoivapalvelut ovat jatkuvasti laajentuneet. Palveluihin kuuluvat asumispalvelut ikäihmisille, mielenterveys- ja päihdekuntoutujille, vammaisille sekä kehitysvammaisille, kotihoitopalvelut ja yöpartio, ateria- ja kauppapalvelut, turvahuonepalvelut, lasten päivähoido sekä strategisen liiketoiminnan laajennuksen jälkeen 2012 helmikuusta lähtien myös lastensuojelupalvelut.

**Asumispalveluiden** kasvuun vaikutti sekä kolme uutta hoitokotia Pirkanmaalla tuonut Hoitokoti Arwola Oy että käyttöönotetut uudet asumisyksiköt. Vuonna 2011 avattiin vanhusten tehostettua asumispalvelua tarjoava 40-paikkainen hoivakoti Hyvinkäällä, 31-paikkainen hoivakoti Lahdessa ja mielenterveyskuntoutujien 20- ja 6-paikkaiset tukiasumisen yksiköt Vantaalla.

Vuoden 2011 lopussa Mainio Vireellä oli 40 asumisyksikköä ja niissä noin 1 500 asumispaikkaa eri asukasryhmille, 195 seniorihuoneistoa ja 60 mielenterveyskuntoutujien tukiasuntoa. Vuoden 2012 aikana asumispalvelupaikkoja on tulossa lisää mm. Helsinkiin, Hämeenlinnaan, Kaarinaan, Iittiin,

Kouvolaan, Lohjalle, Turkuun, Vantaalle ja Vihtiin.

**Lasten päivähoitopalveluja** oli vuoden 2011 päättyessä tarjolla kuudessa liikuntaan painottuvassa päiväkodissa, joissa oli yhteensä 290 hoitolasta.

**Kotihoitopalveluiden** kysyntä kasvoi erityisesti yksityisasiakkaiden puolella.

**Ateria- ja kauppapalveluiden** kysyntä kasvoi huomattavasti. Vuonna 2011 Ateriaali toimitti kuukausittain 26 000 kotiaateriaa ja 22 000 ateriaa päivä- ja hoitokoteihin. Toimitettujen aterioiden määrä kasvoi 12 prosenttia edellisestä vuodesta. Ateriapalvelut keskittyvät edelleen pääkaupunkiseudulle ja muutamaan muuhun asutuskeskukseen. Näillä alueilla tarjotaan myös kauppapalveluja, joiden avulla asiakkaat voivat tilata

Toimintatapojen tehostaminen on auttanut meitä myös jatkuvasti alentamaan johdon ja keskitettyjen hallintopalveluiden suhteellista osuutta kustannuksista. Vuonna 2011 se oli kuusi prosenttia.

## Tulevaisuuden näkymät

Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen mukaan vuonna 2009 sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon yhteensä 21,2 miljardin euron kokonaiskustannuksista yksityisen sektorin osuus oli 27 prosenttia eli 5,7 miljardia euroa, ja sosiaalipalveluihin käytettiin 8,6 miljardia euroa, josta yksityisten palvelujen osuus oli 30 prosenttia. Sosiaalipalvelumarkkinoiden kasvua vauhdittavat edelleen kuntien lisääntyvät palveluostot, palvelurakenteen muutokset sekä tarjolla olevien palvelujen käyttäjien ikääntyminen ja vaatimustason nousu.

Lakiin sisältyy myös ympärivuorokautisen hoidon laadun turvaaminen, jonka ei katsota olevan mahdollista ilman riittävää laadukasta hoivaa toteuttavan henkilöstön määrää.

Ennakoimme Mainio Vireen vaikuttavan ja kustannustehokkaan palvelutuotannon sekä kunnille että suoraan yksityisille käyttäjille kasvavan edelleen.

Ikääntyneille tarkoitettujen asumispalvelujen kysyntää kasvattavat väestön ikääntymisen ohella palvelurakenteen muutos laitoshoidosta tehostettuun palveluasumiseen. Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen tarvetta kasvattavat psykiatristen sairaalapaikkojen vähentyminen ja avohoidon kehittyminen. Kysyntä on kasvamassa myös lastensuojelussa sekä päihteistä kuntoutuvien ja vammaisten palveluissa. Kysyntään vastataksemme kasvatamme tänä vuonna eri asiakasryhmille tarkoitettuja asumispalvelujamme jo helmikuun puoleen väliin mennessä tekemiemme sopimusten ja toteutuneiden hankkeiden pohjalta yli 400:lla asumispaikalla.

Ennakoimme kasvua myös uusimmille liiketoiminta-alueillemme, joita ovat lastensuojelun lisäksi vammaisten sekä päihdekuntoutujien asumispalvelut. Odotamme myös myyntityöhön suuntaamiemme lisäresurssien parantavan mahdollisuuksiamme osallistua yhä useampiin kuntien palveluhankinnan kilpailutuksiin. Lisäksi tutkimme jatkuvasti yritysostojen mahdollisuuksia ja jatkamme toimintamme tehostamista. Tilikaudella 2012 arvioimme liikevaihtomme nousevan noin 70 miljoonaan euroon ja tuloksen säilyvän vakaana.

**”Meillä on entistä paremmat edellytykset kasvaa ja menestyä”**

## Lämmin kiitos!

Kiitän kaikkia työntekijöitämme heidän arvokkaasta työstään ja yhteistyössä saavuttamistamme hyvistä tuloksista vuonna 2011 ja kaikkia asiakkaitamme heidän meitä kohtaan osoittamastaan luottamuksesta. Haluan myös tässä yhteydessä kiittää aiempia omistajiamme MB Rahastoja sekä Ilmarista yli 11 vuoden yhteisestä taipaleesta sekä uutta pääomistajaamme HgCapitalia erittäin hyvin alkaneesta yhteistyöstämme.



Kristiina Hautakangas  
toimitusjohtaja, Mainio Vire Oy

AVAINLUKUJA	2009	2010	2011
Liikevaihto, 1 000 e	46 500	51 637	<b>60 850</b>
Liikevaihdon kasvu, %	16,5	11,0	<b>17,8</b>
Liikevoitto, 1 000 e	1 618	2 262	<b>3 439</b>
Liikevoitto, %:a liikevaihdosta	3,5	4,4	<b>5,7</b>
Oman pääoman tuotto, %	16,5	23,2	<b>26,9</b>
Omavaraisuusaste, %	22,9	27,9	<b>27,3</b>
Investoinnit (pl. kiinteistöyhtiöt), 1 000 e	3 536	2 010	<b>5 373</b>
Taseen loppusumma, 1 000 e	22 285	21 481	<b>26 666</b>
Henkilöstön määrä keskimäärin vuoden aikana henkilötyövuosina	756	882	<b>994</b>

päivittäistavaransa kotiin kuljetettuina. Kauppapalveluasiakkaiden määrä lähes kaksinkertaistui edellisestä vuodesta.

**Turvapuhelinpalveluiden** entistä kehittyneempi järjestelmä otettiin käyttöön Mainio Vireen analogisissa, gsm- ja mobiiliturvapuhelimissa. Ateria-, turvapuhelin- ja kotihoitopalveluja kehitettiin myös yhdistetyn Palvelut Kotiin -tuotekonseptin pohjalta. Vuoden 2011 lopussa uusittuja turvapuhelinpalveluita käytti 8 600 asiakasta.

## Entistä tehokkaampi toiminnanohjausjärjestelmä

Asumispalveluprosesseja mahdollisimman hyvin tukevan Domacare-toiminnanohjausjärjestelmän pilotointi jatkui ja sen käyttöönotto kaikissa asumispalveluyksiköissä aloitettiin 2011 lopulla. Tämä merkittävästi toimintoja yksinkertaistava ja automatisoiva yhtenäinen järjestelmä tukee sertifioitujen toimintajärjestelmämme mukaista toimintaa ja omavalvontaa ja soveltuu myös johtamiseen, tiedonhallintaan, raportointiin ja laskutukseen.

Kuntien palveluostot liki kaksinkertaistuivat vuoden 2000 noin 8,5 miljardista eurosta vuoden 2010 yli 15 miljardiin euroon. Sosiaalipalveluissa hankinnat ovat kasvaneet kokonaiskasvua nopeammin. Vuonna 2009 niitä ostettiin yksityisiltä tuottajilta noin 1,7 miljardilla eurolla, kun vastaava määrä vuonna 2005 oli runsaat miljardi euroa. Erityisen nopeata kasvu on ollut palveluasumisessa, josta on tullut suurin yksittäinen kuntien ostopalvelulaji. Vuonna 2009 kuntien palveluasumisostot yrityksiltä ja järjestöiltä olivat runsaat 770 miljoonaa euroa. Kuntien kasvavat sosiaalipalvelujen hankinnat näkyvät myös niitä tarjoavien yritysten markkinaosuuksissa, joita pienimmät yritykset ovat viime vuosina selvästi menettäneet ja suurommat kasvattaneet.

Kuntien etenkin iäkkäille henkilöille myöntämien palvelusetelien käyttö on edelleen lisääntymässä. Myös valmisteilla olevan vanhuspalvelulain arvioidaan vaikuttavan sosiaalipalvelujen kysyntään ja tarjontaan. Tavoitteena on vahvistaa niitä hyvinvointia edistäviä palveluja, joiden avulla iäkkäiden toimintakyky säilyy mahdollisimman pitkään.



## Palveluja ikäihmisille

Onnellinen elämä kuuluu jokaiselle.

Onnelliseen vanhuuteen liittyy välittäminen ja kuunteleminen sekä yhdessä tekeminen ja oleminen. Mainio Vire tarjoaa palveluja, joiden avulla voi elää mahdollisimman pitkään totuttua elämää. Niin kauan kuin ikäihmiset tulevat toimeen omassa kodissaan, heille on tarjolla mm. kotihoito-, turvapuhelin- ja ateriapalveluita. Kun omassa kodissa asuminen muuttuu liian haastavaksi, tarjolla on asumispalveluja.

Korkealaatuisten palvelujen tarjoamisen mahdollistaa ammattitaitoinen ja Mainio Vireen tapaan toimia sitoutunut henkilöstö. Asiakkaita ovat näitä palveluja kuntalaisilleen ostavat kunnat sekä yksityishenkilöt, jotka ostavat niitä itselleen tai esimerkiksi vanhemmilleen.

### Asumispalveluja eri puolilla Suomea

Vuoden 2011 lopulla Mainio Vireellä oli yli 20 kunnassa eri puolella Suomea noin tuhat ikäihmisten asumispaikkaa sekä lisäksi noin 195 senioriasuntoa. Vuonna 2012 asumispaikkoja on tulossa alkuvuoden tietojen pohjalta lisää ainakin Helsinkiin, Hämeenlinnaan, Kaarinaan, Kouvolaan, Lohjalle, Vantaalle ja Vihtiin. Tavoitteena on, että asumis- ja hoivapalvelujen tarjonta ja kysyntä kohtaisivat entistä paremmin eri puolilla Suomea.

Seniори- ja palvelutalot tarjoavat turvallista asumista, asukkaan henkilökohtaisten tarpeiden mukaisia yksilöllisiä palveluita ja aktiivista yhteistä toimintaa. Ryhmäkoti- muotoiset Vire Kodit vanhuksille soveltuvat ympärivuorokautista hoivaa ja huolenpitoa tarvitseville.

Asumispalveluja on tarjolla Mainio Vireen, sen yhteistyökumppanien tai kuntien omistamissa tiloissa.

### Muistisairaudet yleistyvät

Muistisairaudet yleistyvät edelleen Suomessa väestön ikääntyessä. Vuonna 2011 maassa arvioitiin olevan 35 000 lievistä ja 85 000 vähintään keskivaikeasta muistisairaudesta kärsivää. Uusia, vaikeampia tapauksia ilmaantuu vuosittain ainakin 13 000. Vuonna 2030 vähintään keskivaikeaa muistisairautta sairastavia arvioidaan olevan jo noin 128 000.

Mainio Vireen dementiakodeissa asuvat sekä myös osa senioriasunnoissa ja hoivatai hoivakodeissa asuvista kärsii eriasteisista muistisairauksista. Työskentely heidän kanssaan edellyttää monipuolisen hoivalan ammattitaidon ohella erityisen lämmintä ja huomioonottavaa asennetta. On osoitautunut, että hoitohenkilökunnan asenteilla on hyvin suuri vaikutus muistisairaiden hyvinvointiin ja elämänlaatuun.

Vuonna 2011 Mainio Vire aloitti Kaarinassa 30-paikkaisen ryhmäkodin rakennuttaminen muistisairaille ja Lohjalla 40-paikkaisen ryhmäkodin rakennuttamisen muistisairaille ja fyysisesti toimintarajoitteisille vanhuksille. Molemmat hoivakodit ovat valmistumassa keväällä 2012.

## Turvapuhelin – apu lähellä

Mainio Vireen turvapuhelinpalvelua käyttäen apu on aina lähellä. Turvapuhelimella saa napin painalluksella yhteyden hälytyskeskukseen, jossa puheluun vastaa aina terveysalan ammattilainen. Tarvittaessa hälytyskeskus voi paikantaa palvelua käyttävän tai muuten seurata tämän hyvinvointia. Puhelun voi myös ohjata hälyttämään ensisijaisesti omaiselle.

Turvapuhelin on kytketty lankapuhelimeen tai gsm-verkkoon ja hälytys tapahtuu erillisellä ranteeseen tai kaulaan kytkettävällä hälytyspainikkeella. Hälytyskeskustoiminta on ympärivuorokautista ja valtakunnallista.

## Ateriapalveluja asutuskeskuksissa

Mainio Vireen Ateriaali-nimellä tunnetut kotiateria- ja kauppapalvelut ovat tarjolla pääkaupunkiseudulla sekä muutamassa muussa asutuskeskuksessa.

Ateriapalvelun henkilöstö tuo aterian ja tarkistaa, että asukkaalla on kaikki hyvin ja esimerkiksi päivän lääkkeet on otettu. Palveluun voidaan liittää kaupassakäynti.

Ateriapalveluihin kuuluu mm. kausittain vaihtuva ruokalista, neljä pääruokavaihtoehtoa, salaatti, pääruoka sekä kaksi vaihtoehtoa sisältävä jälkiruoka lisävaihtoehtoineen viikonloppuisin. Kaikki ruoat on valmistettu laktoosittomista tuotteista ja tarjolla on myös erityisruokavaliota. Ateriat toimitetaan klo 8 -14 välillä.

Kauppapalvelu tarjoaa S-marketin valikoiman tuotteita kotiin kuljetettuna kuljettajien keräileminä. Asiakkaalla on tili kaupassa, lasku tulee kerran kuukaudessa ja bonukset kertyvät asiakkaan hyväksi. Kuljettajat myös auttavat tarvittaessa pakkausten avaamisessa, roskien viennissä ja lääkkeiden otossa.

**Senioritalot** ovat itsenäisille ikäihmisille tarkoitettuja turvallisia ja viihtyisiä vuokra-asuntoja. Asukkaille suunnitellaan yksilölliset palvelut henkilökohtaisten tarpeiden mukaan.

**Palvelukodit** vanhuksille tarjoavat turvallista asumista, hyvää palvelua ja aktiivista toimintaa vanhuksille, jotka eivät enää tule yksin toimeen omassa kodissaan. Henkilökuntaa on paikalla 24 h/vrk.

**Vire Kodit vanhuksille** ovat ympärivuorokautista hoitoa ja huolenpitoa tarvitsevien vanhusten hoivakoteja.

## ”Vain hyvää sanottavaa”

Maija-Liisa Bergman on miehensä kanssa asunut heinäkuusta 2010 kerrostalossa Laajasalossa. Pitkäaikainen koti Vartiokylässä isossa 3-kerroksisessa omakotitalossa kävi yli 80-vuotiaille turhan haasteelliseksi.

- Tämä on mukava paikka, vaikka tietysti joskus on ikävä Vartiokylään. Siellähän me toisemmekin tapasimme. Ihan ensin tosin asuimme Vallilassa, mutta sitten se puutalo paloi sodan aikana 1944 ja me muutimme siihen asti kesähuvilana toimineeseen taloon Vartiokylään, **Maija-Liisa Bergman** kertoo.

Mainio Vireen ateriapalveluja Bergmanit alkoivat käyttää vuodesta 2005 lähtien.

- Olen niihin kaikin puolin tyytyväinen ja minulla on niistä vain hyvää sanottavaa! Ateriaalain ruoat ovat olleet maittavia ja täyttäviä ja palvelu on aina ollut erittäin hyvää, kohteliasta ja ystävällistä. Kaikki on toiminut kuten on pitänytkin, Maija-Liisa Bergman kertoo.



Bergmaneille tulee arkipäivisin klo 9 ja 10 välillä ruoka kotiin lämmitettävissä mikro-astioissa vakuumpakattuina ja jälkiruoat ja juomat erikseen pakattuina. Haastattelupäi-

vänä ruokalistalla oli lahnapihvejä pinaattikastikkeen ja perunamuusin kera. Salaattia ei ole tilattu, sillä sitä on kuulemma helppo tehdä itsekin. Myös viikonloppuun ruoat rouva valmistaa itse.

Ateriapalvelu on Maija-Liisa Bergmanin mukaan selvästi helpottanut arkea omassa kodissa. Näin hän jaksaa paremmin välillä myös harrastaa. Aikanaan 43 vuotta Rautatiehallituksessa toiminut rouva kuuluu mm. Kansallisiin senioreihin ja Marttoihin.

- Meillä Mellunkylän Martoilla on ollut myyjäisiä, teatteri-illoja ja välillä on matkusteltu eri puolilla Suomea ja Virossakin, hän kertoo.





Mainio Vire ottaa kaiken saamansa asiakaspalautteen vakavasti.

### Asiakastyytyväisyyttä seurataan jatkuvasti

Mainio Vireen tapa toimia on pysähtyä, kohdata asiakkaat, kuunnella heitä, ottaa palaute vakavasti ja jatkuvasti kehittää yrityksen toimintaa myös sen pohjalta.

Keväällä 2011 tehdyn ateria- ja kauppakassipalveluja tarjoavan Ateriaalin asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin näitä palveluja suoraan ostavien lisäksi yhtiön Vire Kodeissa ja päiväkodeissa. Edellisvuoden tapaan selvitettiin vastaajien näkemyksiä ruoan maistumisesta, salaattivaihtoehdoista, jälkiruoasta, vaihtoehtojen määrästä, erikoisruoista, ruoka-annosten koosta, kuljetuksen hinta-laatu -suhteesta, palvelusta ja erikseen vielä kauppakassipalvelusta. Parhaat arvot tulivat palvelusta (kuljettajat) ja eniten kehittämistarpeita vastaajat näkivät tarjolla olevissa salaateissa.

Vastausten lisäksi yhtiö sai paljon ateria- ja kauppakassipalvelujemme kehittämistoiveita ja ehdotuksia, joista osa, kuten kasvisruoiken ja jälkiruokavaihtoehtojen monipuolistaminen, on jo toteutettukin.

Vuosittaisten asukastyytyväisyyskyselyjen lisäksi kesällä 2011 asukastyytyväisyydestä haastateltiin vielä erikseen asukkaita Helsin-

gin Vire Koti Käpylässä ja Tampereen Vire Koti Elämänpuussa. Tutkimuksen toteutti ikäihmisten asumisen ja elämänlaadun tutkimiseen erikoistunut Gaudia Tutkimus Oy.

Asukkaat kertoivat olevansa tyytyväisiä asu- mismuotoonsa varsinkin siksi, että tuntevat olonsa turvalliseksi – apua on saatavissa heti, jos sitä tarvitsee. Turvallisuuden tunne tuli vastausten mukaan myös siitä, että asukkaat kokivat tulevansa huolehdituiksi ja saavansa hyvää hoivaa. Näin asukkaat ja heidän omaisensa voivat rentoutua ja rauhoittua.

Henkilökunnasta vastaajat kertoivat pitävänsä erittäin paljon. Luotettaviin, tuttuihin, ystävällisiin ja lämpöisiin hoitajiin voi turvautua aina kun tarvitsee. Asukkaat kertoivat myös pitävänsä järjestetystä virike- ja ohjelmatoiminnasta, jota joidenkin mielestä voisi olla enemmänkin.

Tutkimuksessa nousi esiin se, miten tärkeää ikäihmisille tarkoitettujen talojen suunnittelussa on ottaa huomioon yhteisten tilojen saavutettavuus ja miellyttävyys. Ikäihmiset kaipaavat seuraa, ja helpointa tämä olisi toteuttaa miellyttävillä oleskelutiloilla, joissa yhdessä oleminen mahdollistuisi luonnollisesti.



# Palveluja erityisryhmille

Mainio Vire tarjoaa asumis- ja hoivapalveluja mielenterveystoimintajärjestelmän, vammaisille, kehitysvammaisille ja päihteistä kuntoutuville sekä vuodesta 2012 alkaen myös lastensuojelupalveluja. Yhtiön strategisten linjausten pohjalta palveluja näille erityisryhmille laajennetaan edelleen.

Mainio Vireen Ykköskodit tarjoavat kuntouttavia, kodinomaisia ja eritasoisia asumispalveluja mielenterveys- ja päihdekuntoutujille. Vuonna 2011 yhtiön ISO 9001:2008 laatujärjestelmään perustuvan toimintajärjestelmän laatusertifikaatti laajeni kattamaan mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut.

## Hyviä kokemuksia mielen- terveyspotilaiden palveluista

Mielenterveyspotilaiden kuntoutumista tukevat asumispalvelut parantavat elämänlaatua ja vähentävät erikoissairaanhoidon kustannuksia edesauttamalla kuntoutujan jälleen tasavertaiseksi ja osallistuvaksi yhteiskunnan jäseneksi. Kokemukset Mainio Vireen Ykköskodeissa annettavista palveluista ovat olleet hyvät.

**Yhdessä silloin kun  
yksin ei pärjää.**

Ykköskodeissa toiminta-ajatuksena on "yhdessä silloin, kun yksin ei pärjää" ja toiminta perustuu vuonna 2011 sertifioituun Mielenterveystoimintajärjestelmän toimintakäsikirjaan. Palveluilla tuetaan asukkaan kuntoutumista, itsenäistä selviytymistä ja sosiaalisia valmiuksia sekä siirtymistä kuntoutumisen edistyessä kevyemmin tuettuun tai itsenäiseen asumiseen. Kodeissa noudatetaan sosiaali- ja terveysministeriön mielenterveystoimintajärjestelmän asumispalveluja koskevia suosituksia.

### Kuntoutumisen eri vaiheisiin tarkoitetut palvelumuodot ovat:

- vaativa tehostettu palveluasuminen
- ikääntyvien mielenterveystoimintajärjestelmän tehostettu palveluasuminen
- tehostettu palveluasuminen
- palveluasuminen
- tukiasuminen
- kuntoutumista tukeva päivätoiminta ja työelämään valmentava toiminta
- asumisen kokeilujaksot ja lyhytaikainen palveluasuminen

Vuoden 2011 lopulla eri puolilla Suomea yhdeksällä paikkakunnalla sijaitsevilla Ykköskodeissa oli yhteensä noin 500 asukaspaikkaa. Lisäksi Mainio Vireellä oli noin 60 tukiasumisen tai työtoiminnan asiakasta. Vuoden 2011 loppuun mennessä tehtyjen päätösten pohjalta mielenterveystoimintajärjestelmän on vuonna 2012 avautumassa uusi 40-paikkainen yksikkö Iitissä ja 58-paikkainen yksikkö Vihdissä.





Mainio Vireen toiminta on laajentunut kattamaan myös lastensuojelupalvelut.

### Yhteinen mittari tuen tarpeen arviointiin

Vuonna 2011 jatkettiin yhtiön jo vuonna 2004 kehittämän mielenterveyskuntoutujien toimintakykymittari TUVAn edelleen kehittämistä yhteistyössä FCG Finnish Consulting Group Oy:n kanssa. Mittari kattaa kuntoutujan oireita sekä viittä toimintakyvyn osa-aluetta kuvaavat osiot (itsestä huolehtiminen; kotielämään, asioimiseen ja vapaa-aikaan liittyvät toiminnot; sosiaaliset suhteet, sosiaaliset taidot; kognitiiviset taidot; psykososiaaliset taidot). Sen avulla selvitetään asukkaan tuen tarvetta, vahvuuksia ja kehitystarpeita, asetetaan tavoitteita ja seurataan kuntoutumista.

TUVA-mittaria on testattu noin 200 asiakkaalla. Tulosten ja kerättävän lisäaineiston pohjalta on tarkoitus vuoden 2012 aikana laskea ja ottaa käyttöön aiemmat osaindeksit yhdistävä yksi TUVA-indeksi.

### Palvelut päihdekuntoutujille laajenevat

Päihdekuntoutuvien palvelut laajenevat merkittävästi vuonna 2012, jolloin otetaan mm. käyttöön Turussa sijaitseva 50-paikkainen

päihdekuntoutujien asumispalveluyksikkö.

### Palveluja vammaisille ja kehitysvammaisille

Mainio Vireen Vantaalla toimiva Hoivakoti Tuija on jo vuosia tarjonnut palveluasumista myös vaikeavammaisille. Tavoitteena on tarjota asukkaille turvallinen ja viihtyisä koti, jossa on vapaus elää oman näköistä elämää ja jossa ammattitaitoinen henkilökunta takaa tarvittavan korkeatasoisen perushoidon vuorokauden ympäri. Vuonna 2012 Vantaalle valmistuu lisäksi 13-paikkainen vaikeavammaisille suunniteltu uusi asumispalveluyksikkö.

### Laajentuminen lastensuojelupalveluihin

Suomessa oli vuonna 2010 yli 17 000 lasta ja nuorta sijoitettuna kodin ulkopuolelle. Noin puolet huostassa olleista lapsista oli sijoitettu perheisiin, joista sukulais- tai läheisperheiden osuus oli noin 11 prosenttia. Kaikkiaan vuonna 2010 lastensuojelun sosiaalityön asiakkaana ja avoimuollolisten tukitoimien piirissä oli yli 78 500 lasta ja nuorta, joka oli 11 prosenttia enemmän kuin vuonna 2009.

Mainio Vire Oy osti alkuvuonna 2012 lastensuojelupalveluita tarjoavan Pienryhmäkoti Silmula Oy:n osakekannan. Yrityskauppa merkitsi yhtiölle strategista liiketoimintalueiden lisäystä ja merkittävää palveluvaihtoimen laajennusta.

Ympärivuorokautista lastensuojelupalvelua tarjoava Pienryhmäkoti Silmula sijaitsee Lohjalla. Kodissa oli tammikuun lopulla 2012 seitsemän nuorta. Pienryhmäkodin henkilökuntaan kuuluu mm. psykiatrian erikoissairaanhoitaja, lasten ja nuorten erityisohjaaja, luokanopettaja, sosionomeja ja lähihoitaja. Toiminta laajenee alkuvuonna 2012.



## Melko tyypillinen tarina

Tytär alkoi selvittää ikääntyneen, lähes 90-vuotiaan, leskeksi jääneen ja huonokuntoisen isänsä asioita. Omistamassaan osakehuoneistossa asunut isä oli väliaikaisesti hoitokodissa lonkkaleikkauksen jälkeen. Omaan kotiin hissittömän talon 4. kerrokseen isä ei voinut palata siksikään, että hänen muistinsa oli huonontunut.

Isälle etsittiin vapaa hoitokotipaikka, joka sattui olemaan samassa väliaikaisessa hoitokodissa. Palvelusetelihakemus laitettiin vireille sosiaalityöntekijän kanssa. Myös muut tukiasiat tarkistettiin kuntoon. Asunto laitettiin myyntiin ja saadut rahat sijoitettiin äidin käyttämän pankin kautta tilille, jolta varoja voi tarvittaessa vapauttaa.

Varmistaakseen itsemääräämisoikeutensa ja toiveittensa kunnioittamisen myös myöhemmin isä ja tytär laativat edunvalvontavaltakirjan. Siinä määriteltiin tyttärelle ja varahenkilöille valtuudet toimia hänen puolestaan terveyteen ja/tai taloudellisiin asioihin liittyvissä asioissa, kun hänen oma etunsa niin vaatii. Valtakirjaan lisättiin isän hoitotestamentti. Tehdyistä toimenpiteistä annettiin tiedot hoitokodin vastaavalle hoitajalle isän ja tyttären valtuutuksella.



Lennonjohtotorni nykyasussaan



Avajaiset vuonna 1935

## Lentoaseman kolmas elämä

1920-luvulla alkoi Turussa keskustelu maalla toimivan lentokentän tarpeesta – kelirikko näet aiheutti ongelmia silloisille vesitasokoneille. Lopulta löytyi sopiva alue Artukaisten kaupunginosasta viisi kilometriä Turun torilta. Valmistuessaan Suomen ensimmäisen ja samalla maailman pohjoisimman siviililentokentän avajaisia juhlittiin lopulta vuonna 1935. Avajaisissa tasavallan presidentti P.E. Svinhufvud ihasteli kentän komeaa terminaalia.

Turun lentokerho ylläpiti Artukaisten kentän toimintaa vuoteen 1965, jolloin uusi lentokenttä valmistui Ruskolle. Tämän jälkeen kenttäalue oli käytössä kilpa-ajoratana. Myöhemmin alueelle rakennettiin Turun Messukeskus sekä TPS:n kotiareenana tunnettu Turkuhalli.

Terminaalirakennukselle pohdittiin pitkään käyttöä, kunnes vuonna 1999 Kordelinin perhe osti sen ja muutti hotellikäyttöön. Vuonna 2000 hotellille valmistui vielä

komea nelikerroksinen uudisrakennus, joka liitettiin vanhaan terminaaliin yhdyskäytävällä. Hotelli tunnettiin nimellä Artukaisten Paviljonki.

Mainio Vire oli pitkään etsinyt Turun alueelta saneerattavaksi sopivaa rakennusta mielenterveys- ja päihdekuntoutujien käyttöön. Kesällä 2011 palvelujohtaja Tapio Heinonen tuli tässä mielessä ajatelleeksi Artukaisten

Paviljonkia ja otti yhteyttä omistajiin. Tuota pikaa syntyi sopimus ja alkoi kiivas remontti, jonka tuloksena keväällä 2012 aukeaa Ykköskoti Artukainen - taatusti Suomen ainoa hoivakoti, jonka sauna on rakennettu entiseen lennonjohtotorniin!



## Hyvinvoiva henkilöstö – tyytyväiset asiakkaat

Mainio Vire on maan suurimpia hoivapalveluja tuottava yritys. Sen työllistämien noin tuhannen hoiva-alan ammattilaisen suurimmat ammattiryhmät ovat lähihoitajat ja sairaanhoitajat. Muita alan ammattilaisia edustavat yrityksessä työskentelevät sosionomit, sosiaalihoitajat, lastentarhanopettajat fysio- ja toimintaterapeutit, laitoshuoltajat, geronomit ja sosiaalityöntekijät.

### Hyvinvoiva henkilöstö viihtyy työssään

Mainio Vireen vuonna 2011 työllistämien henkilöstön määrä oli henkilötyövuosina laskettuna keskimäärin 994 (882 v. 2010). Henkilöstön saatavuus säilyi melko hyvänä. Avoimia työpaikkoja oli yhteensä 186 (179 v. 2010) ja hakemuksia niihin tuli yhteensä 4 240 eli keskimäärin 22,8 hakemusta työpaikkaa kohden (23,9 v. 2010).

Ammattitaidon ja arvostavan ja asiakaslähtöisyyden ohella henkilöstön hyvinvointi on Mainio Vireen tärkeimpiä toiminnan lähtökohtia. Motivoitumisen mahdollisuuksista sekä ammattitaidon jatkuvasta kehittämisestä huolehditaan mm. erilaisilla koulutusohjelmilla sekä aktivoimalla henkilöstöä osallistumaan kehityshankkeisiin.

Henkilöstön hyvinvoinnin positiivisesta kehityksestä kertoo sairauspoissaolojen väheneminen. Ne olivat vuonna 2011 alimmillaan koko sillä 2008 - 2011 jaksolla, jona niitä on yksikkökohtaisesti seurattu. Hyvään kehitykseen ovat vaikuttaneet mm. yhteistyön kehittyminen työterveyspalveluiden kanssa, kuntoutustoiminta kuten yrityskohtaiset Aslak-kurssit (vuosittainen työntekijöiden Aslak vuodesta 2008 ja vuonna 2011 ensimmäistä kertaa järjestetty esimiesten/ asiantuntijoiden yrityskohtainen Aslak) sekä käyttöön otettu Varhaisen tukemisen malli ja sen mukainen toiminta.

Rekrytoinnissa pilotoitiin hyvin kokemuksiin uutta Recruitby.net -videohaastattelua. Työkalu mahdollistaa rekrytoinnin ensimmäisen vaiheen toteuttamisen verkon välityksellä. Videohaastattelu on käyttäjäystävällinen myös työnhakijan näkökulmasta, koska hakija voi muokata vastaustaan ja haastattelun voi tehdä parhaiten itselle sopivana ajankohtana rauhallisessa ympäristössä.

Koulutuskumppanuuden kehittämistä jatkettiin yhteistyössä Amiedun kanssa. Toteutuneiden koulutuspäivien määrä kasvoi 25 prosenttia ja koulutukseen osallistuneiden määrä 38 prosenttia edellisestä vuodesta.



Recruitby.net on rekrytoinnin verkkopohjainen apuväline.

Mainio Vireellä on hyvät kokemukset koko henkilöstön osallistumisesta toiminnan kehittämiseen.

Kattavaan koulutustarjontaan sisältyi vuonna 2011 mm. perehdyttämistä, lakisäateistä sekä ammatillista lisäkoulutusta ja strategiaa tukevaa koulutusta. Tulokaskurssille osallistui 82 uutta työntekijää. Uutena koulutuksena aloitettiin toimitilahuoltajakoulutus.

### Parempia hoivapalveluja – Mainio Kehitty

Mainio Vire osallistui Sosiaali- ja terveydenhuoltoalan vuosina 2010 - 2011 toteutettuun valtakunnalliseen Tuottavuus Talkoot -hankkeeseen. Käytetyn Pienryhmämallin helpokäyttöisyys ja yksinkertaisuus yllättivät myönteisesti sekä henkilöstön että yrityksen johdon. Tulokset olivat jo hankkeen puolivälissä niin kannustavia, että mallin mukainen yhteistyö henkilöstön kanssa päätettiin ulottaa maassamme ensimmäisenä sosiaali- ja terveysalan yrityksenä koko yrityksen laajuiseksi toimintatavaksi vuonna 2011.



Pienryhmämallia muokattiin Mainio Vireen tarpeisiin sopivaksi, ja MaKe-ryhmäksi (Mainio Kehitty) nimetyin toimintatavan alueelliset koulutukset käynnistettiin helmikuussa 2011.

### Hallintokustannukset pysyvät kurissa toimintatapoja tehostamalla.

MaKe-ryhmien toimintaa pilotoitiin kahdessa pilottiyksikössä: dementia palveluja tuottavassa Vire Koti Lahdessa ja ympärivuorokautista tehostettua asumispalvelua mielen-terveyskuntoutujille tuottavassa Ykköskoti Turussa. Henkilöstö sitoutui hankkeeseen molemmissa yksiköissä tavoitteenaan rakentaa tervettä, osaavaa ja tuottavasti toimivaa työyhteisöä. Pienryhmämalli muokkasi johtamis- ja palaverikäytäntöjä henkilöstöä osallistamaan suuntaan. Kehittämistyötä tehtiin ohjausryhmissä ja pienryhmissä. Lahdessa hankkeeseen osallistui 39 henkilöä (97 % työyhteisöstä) ja Turussa koko henkilöstö.

Lahdessa nostettiin esiin 31 kehittämistoimenpidettä, joista toteutettiin 26 (84 %). Timinvetäjien ja omahoitajien työnkuvat

täsmennettiin ja uuden asukkaan tuloprosessi ohjeistettiin. Lähihoitajien viikoittainen työsuunnittelu otettiin käyttöön ja viikonloppuun työn ohjeistus tarkistettiin ja päivitettiin. Sijaisten perehdyttämiseen luotiin toimintamalli. Sairauspoissaoloprosentti, joka alussa oli 13, laski 8,5:een vuoden 2010 aikana ja 2011 kesään mennessä 6:een. Arvokeskustelussa ja toisen työn kunnioittamisessa päästiin arvostavampaan suuntaan.

Työyhteisössä opittiin kuuntelemaan ja arvostamaan toisten mielipiteitä aiempaa paremmin. Avoimuus ja asioista puhuminen ovat auttaneet ns. mielipahapoissaolojen loppumiseen.

Turussa nostettiin esiin 22 kehittämistoimenpidettä, joista toteutettiin 19 (86 %). Hankkeen myötä saatiin aikaan työvuorokuvaukset, tehtäväkuvaukset, raportointikäytännöt sekä iso joukko toimintaohjeita.



Tiedonkulkua parannettiin ja omaohjaajien toimenkuvaa kehitettiin asukkaita huomioon ottavammaksi. Arjen sujumisen myötä kiire väheni ja asukkaille jäi enemmän aikaa. Uskallus puhua ja ottaa asioita esille paranivat, samoin kyky ja halu kantaa vastuuta omasta ja koko yksikön työstä. Syntyi rohkeutta ja osaamista muuttaa käytäntöjä. Yhdessä sovitut asiat alkoivat toteutua, työyhteisön ilmapiiri parantua ja me-henki lisääntyä.

Yhteistyössä koko henkilöstön kanssa arjen käytäntöjä ja niihin perehdytystä on monin tavoin järjeistetty jo useissa Mainio Vireen yksiköissä. Samalla työnjaot ja vastuut ovat selkeytyneet ja on pystytty entistä paremmin keskittymään perustehtäviin ja asukkaiden onnellisen elämän mahdollistamiseen sählyksen ja turhan työn sijasta.

### Sähköinen palkkapalvelu

Mainio Vire on ulkoistanut palkanlaskennan. Prosessi on pitkälle sähköistetty, joka takaa laadukkaan toiminnan. Vuonna 2011 palkkapalvelun virhemarginaali laski tavoitteena olleesta kahdesta prosentista 0,3:een eli laatuprosentti oli 99,7 tuotetuista yli 20 000 palkkalaskelmasta. Vuonna 2011 pilotoitiin uusi Tapa toimia -palaverikäytäntö, jonka

## Toimintatapoja kehitetään jatkuvasti.

mukaisesti joka kuukausi pidetään kaikkien yhtiön palkanlaskentaan osallistuvien yhteinen puhelinalaveri. Toimintamalli on todettu hyväksi myös ulkoisessa auditoinnissa. Toiminnan ja sen laadun kehittäminen jatkuu koko ajan

### Sertifiointeja, arviointeja ja tyytyväisyyskyselyjä

Mainio Vireen toimintajärjestelmä perustuu ISO 9001:2008 laatujärjestelmään. Sen malleja noudattamalla ja yrityksen toimintatapoja jatkuvasti kehittäen ja tehostaen pyritään varmistamaan niin asiakkaiden kuin työntekijöiden hyvinvointi ja tyytyväisyys.



Sosiaalisen median käyttö on edelleen kasvamassa.

facebook

Vuonna 2011 valmistui Mielenterveyskuntoutujien toimintakäsikirja. Ykköskoti Turku sertifioitiin ensimmäisenä mielenterveyskuntoutujien asumispalveluita tarjoavana yksikönä ja toisena Ykköskoti Kuopio. Lisäksi sertifioitiin uusina kohteina viisi Vire Kotia ja toteutettiin uusintasertifiointi neljässä Vire Kodissa. Sisäisiä auditointeja tehtiin 20 yksikössä.

Vuoden loppuun mennessä asiakkaan toimintakyvyn arviointijärjestelmä RAI (Resident Assessment Instrument) oli otettu käyttöön kaikissa Vire Kodeissa yhtä lukuun ottamatta, jossa se otetaan käyttöön vuonna 2012.

RAI-järjestelmän avulla arvioidaan hoivakodin asukkaan tarpeita ja hoidon laatua. Mielenterveyskuntoutujien toimintakyvyttä TUVAn kehittämistä jatkettiin yhteistyössä FCG Finnish Consulting Group Oy:n kanssa. Vuonna 2012 on tarkoitus laskea ja ottaa käyttöön kaikki seurattavat osa-alueet kattava TUVA-indeksi.

Asukastyytyväisyyskyselyt toteutettiin jo kolmannen kerran asumispalveluyksiköissä. Vuonna 2011 niiden lisäksi toteutettiin myös omaistyytyväisyyskysely.

Tutkimustulokset kertovat, että asumispalveluja ikäihmisille tarjoavissa Vire Kodeissa asiakastyytyväisyys on jatkuvasti parantunut (3,28 v. 2011; 3,27 v. 2010 ja 3,20 v. 2009 asteikolla 1 - 4). Myös omaistyytyväisyys oli hyvä (3,11 asteikolla 1 - 4).



Asumispalveluja mielenterveyskuntoutujille tarjoavissa Ykköskodeissa asukastyytyväisyys hieman laski edellisestä vuodesta (3,12 v. 2011; 3,13 v. 2010 ja 3,00 v. 2009 asteikolla 1 - 4). Omaistyytyväisyys oli Ykköskodeissa tehdyssä tutkimuksessa 3,19 (asteikolla 1 - 4).

## Suomen Leijonan ritarikunnan ansioristi Kaarina Romppaselle

Tasavallan presidentti myönsi 6.12.2011 Suomen Leijonan ritarikunnan ansioristin Mainio Vireen laskentapäällikkö Kaarina Romppaselle. Kuvassa vasemmalla ansiomerkin saajalleen luovuttanut toimitusjohtaja Kristiina Hautakangas sekä oikealla Kaarina Romppasen esimies talousjohtaja Tuija Forss.



## ETELÄ-SUOMI

### Asumispalvelut vanhuksille

Vire Koti Aallonhuippu  
Aallonhuippu 4  
02320 Espoo

Vire Koti Merivirta  
Merivirta 3 A  
02320 Espoo

Vire Koti Uuttu  
Lintukulma 2  
02660 Espoo

Senioritalo Muurala  
Kiltakallionrinne 1  
02770 Espoo

Vire Koti Muurala  
Kiltakallionrinne 1  
02770 Espoo

Palvelukoti Raija Oy  
Kappalaisentie 53  
12210 Hausjärvi

\* Vire Koti Lehtisaari  
Papinpöydänkuja 2  
00340 Helsinki

Senioritalo Hermann  
Tuulensuuntori 1  
00580 Helsinki

Vire Koti Hermann  
Tuulensuuntori 1  
00580 Helsinki

Senioritalo Käpylä  
Koskelantie 22-24  
00610 Helsinki

Vire Koti Käpylä  
Koskelantie 22-24  
00610 Helsinki

Senioritalo Sofia ja Severi  
Sofianlehdonkatu 5 Aa1  
00610 Helsinki

Vire Koti Sofia ja Severi  
Sofianlehdonkatu 5 Aa1  
00610 Helsinki

Vire Koti Hyvinkää  
Sinivuokontie 19  
05800 Hyvinkää

Vire Koti Martinlähde  
Martinlähteentie 13  
05800 Hyvinkää

Vire Koti Puntari  
Sammonkatu 3  
15140 Lahti

Vire Koti Lahti  
Kivakatu 2  
15210 Lahti

Vire Koti Mäntsälä  
Laurintie 3  
04600 Mäntsälä

Hoivakoti Tuija Oy / Silva  
Kyläkaivontie 6 D  
01350 Vantaa

Hoivakoti Tuija Oy / Pinja  
Leinikkitie 22  
01350 Vantaa

\* Vire Koti Aino ja Antti  
Asolantie 14  
01360 Vantaa

### Asumispalvelut mielenterveyskuntoutuville

Ykköskoti Vihti  
Ojasseppä  
Siipontie 3  
09810 Nummi

Ykköskoti Pinja  
Uusiniityntie 6  
01350 Vantaa

Ykköskoti Varisto  
Niittäjäntie 13  
01600 Vantaa

Ykköskoti Vihti  
Mäntyrinte  
Pääksniementie 32  
03400 Vihti

Ykköskoti Vihti  
Kyöpel  
Kyöpelinkuja 2 A 3  
03400 Vihti

\* Ykköskoti Männikkö  
Männiköntie 24  
03400 Vihti

### Lasten päiväkodit

Päiväkoti Viilke  
Vanhan-Mankkaankuja 2 d  
02180 Espoo

Päiväkoti Kotitonttu  
Kotitontuntie 19 B  
02200 Espoo

Päiväkoti Pomppis  
Ollaksentie 21  
02940 Espoo

Päiväkoti Tempu  
Tammahaantie 6  
02940 Espoo

Päiväkoti Hippa  
Lumpperintie 6  
01900 Nurmijärvi

Päiväkoti Kultaseppä  
Kultaseppänkuja 6  
03100 Nummela

### Turvapuhelinpalvelut

Ratapuhantie 11  
00520 Helsinki

**Ateriapalvelut**  
Ateriaali  
Vanha talvitie 8 A  
00580 Helsinki

## LÄNSI-SUOMI

### Asumispalvelut vanhuksille

Vire Koti Hajala  
Turuntie 1228  
25240 Hajala

\* Vire Koti Katariina  
Kaustakatu 13  
20780 Kaarina

\* Vire Koti Emilia ja Arvid  
Helsingiuksentie 54 b  
08700 Lohja

Vire Koti Turku  
Satakunnantie 177  
20320 Turku

### Asumispalvelut mielenterveyskuntoutuville

Ykköskodit Vaisaari Palvelu-  
asuminen / Tukikoti  
Kirjokallionkatu 1  
21220 Raisio

Ykköskodit Vaisaari  
Tukiasuminen / Satelliitit  
Raisionkaari 50  
21200 Raisio

Ykköskodit Vaisaari  
Tehostettu asumispalvelu  
Leijunkatu 4 A  
21200 Raisio

\* Ykköskoti Artukainen  
Messukentänkatu 11  
20210 Turku

Ykköskoti Turku  
Kupittaankatu 146  
20810 Turku

Ykköskoti Ketunkallio  
Levysepänkatu 12  
23500 Uusikaupunki

### Lastensuojelu

Pienryhmäkoti Silmula Oy  
Vaanelantie 12  
08500 Lohja

### Ateriapalvelut

Ateriaali  
Satakunnantie 177  
20320 Turku

### Kotihoido

Kotihoido Turku  
Satakunnantie 177  
20320 Turku

## KESKI- JA POHJOIS-SUOMI

### Asumispalvelut vanhuksille

Vire Koti Kouvola  
Tanhuantie 26  
45100 Kouvola

Vire Koti Kuopio  
Vuorikatu 16-18  
70100 Kuopio

Vire Koti Kuopion Pirtti  
Pirtinkaari 3  
70820 Kuopio

Vire Koti Kiiminki  
Sammalojantie 2  
90900 Kiiminki

Hoitokoti Arwola  
Haljastentie 1  
37500 Lempäälä

Vire Koti Muhos  
Puhakantie 14 A  
91500 Muhos

Hoitokoti Arwola  
Keskisentie 31  
37100 Nokia

Vire Koti Nokia  
Lähdeniityntie 13  
37130 Nokia

Vire Koti Elämänpuu  
Jankanraitti 23  
33560 Tampere

Hoitokoti Arwola Oy  
Raviradantie 18,  
37800 Toijala

### Asumispalvelut mielenterveyskuntoutuville

\* Ykköskoti Tiltu  
Rautatienkatu 18  
47400 Kausala

Ykköskoti Kiiminki  
Sammalojantie 2  
90900 Kiiminki

Ykköskoti Kuopio  
Juontotie 7  
70150 Kuopio

Ykköskodit Nokia  
Korkeemäenkatu 7  
37100 Nokia

### Kotihoido

Pirkanmaan kotihoido  
Korkeemäenkatu 7 C  
37100 Nokia

\* Yksikkö aukeaa vuoden 2012 aikana.



Mainio Vire Oy  
Ratapihantie 11, 7. krs  
00520 Helsinki  
vaihde 020 581 381  
fax 020 581 3069

[myynti@mainiovire.fi](mailto:myynti@mainiovire.fi)

[www.mainiovire.fi](http://www.mainiovire.fi)